

## ¿Qué es Ride Lake County?

Ride Lake County ofrece a los residentes una forma única de moverse por el condado de Lake. Ya sea que necesite transporte hacia el trabajo, consultas médicas y de diálisis, o para ir de compras, Ride Lake County ofrece una experiencia de viaje fácil de usar que es asequible y flexible.

Como programa de viajes con reserva telefónica, el servicio de Ride Lake County es "por demanda" y los autobuses no realizan una ruta fija todos los días. Por el contrario, los pasajeros programan sus viajes con anticipación y el vehículo de Ride Lake County brinda un servicio de acera a acera desde el lugar de recogida hacia el lugar de destino deseados por el pasajero.

El programa es un servicio de viaje compartido, por lo que el vehículo puede hacer paradas adicionales durante su viaje para recoger a otros pasajeros. Para poder brindar servicio a varios pasajeros y ofrecer tantos viajes como sea posible, la ruta que recorre el vehículo se planifica con mucha anticipación con fines de eficiencia.

*Vaya a sus consultas médicas, salga de compras, vaya a la escuela o a su trabajo...*

***¡Viaje con  
Ride Lake County!***

## Patrocinadores del programa

Este servicio está patrocinado por el condado de Lake y Pace Suburban Bus. El servicio está financiado en parte por subvenciones de la Autoridad Regional de Transporte (Regional Transportation Authority, RTA). El condado de Lake y Pace proporcionan fondos equivalentes locales para estas subvenciones federales.

## ¿Tiene preguntas o inquietudes?

### División de Transporte del condado de Lake

847-377-7400

600 W Winchester Rd

Libertyville, Illinois 60048

[www.lakecountyil.gov/Transportation](http://www.lakecountyil.gov/Transportation)

Correo electrónico: [dot@lakecountyil.gov](mailto:dot@lakecountyil.gov)

### Servicios de pasajeros de Pace

800-606-1282 opción #2

[www.pacebus.com](http://www.pacebus.com)

Correo electrónico:

[passenger.services@pacebus.com](mailto:passenger.services@pacebus.com)

Servicios de traducción de Pace (español)  
Llame al 847-228-3575 para dejar un mensaje.

Para obtener información en español, visite  
nuestro sitio web:

[www.lakecountyil.gov](http://www.lakecountyil.gov)  
o [www.pacebus.com](http://www.pacebus.com)



SERVICIO DE PARATRÁNSITO



Su guía  
para  
reservar  
viajes  
por teléfono

A partir del 1 de mayo de 2022

## ¿Quiénes son elegibles?



El servicio está abierto a personas mayores (mayores de 60 años) y personas con discapacidades.

## ¿Cuándo puedo viajar?



**Lunes a domingos**  
**6:00am - 6:00pm**

En los siguientes días festivos no se ofrecen servicios: Año Nuevo, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Acción de Gracias, Nochebuena y Navidad.

## ¿Cómo programo un viaje?

Llame al Centro de Llamadas de Pace para registrarse y programar su viaje:



**Lunes a domingos de 5:30 am - 6:00 pm**  
**1-800-201-6446**

- Las personas mayores deben proporcionar su fecha de nacimiento al registrarse
- Las personas con discapacidades deben proporcionar su número de permiso de tarifa reducida de la RTA al registrarse
- Los pasajeros pueden hacer reservas con 2 horas a 7 días de anticipación
- Las reservas se realizan por orden de llegada

## ¿Cuánto cuesta?

**Tarifas de ida** (solo pagos con dinero en efectivo)

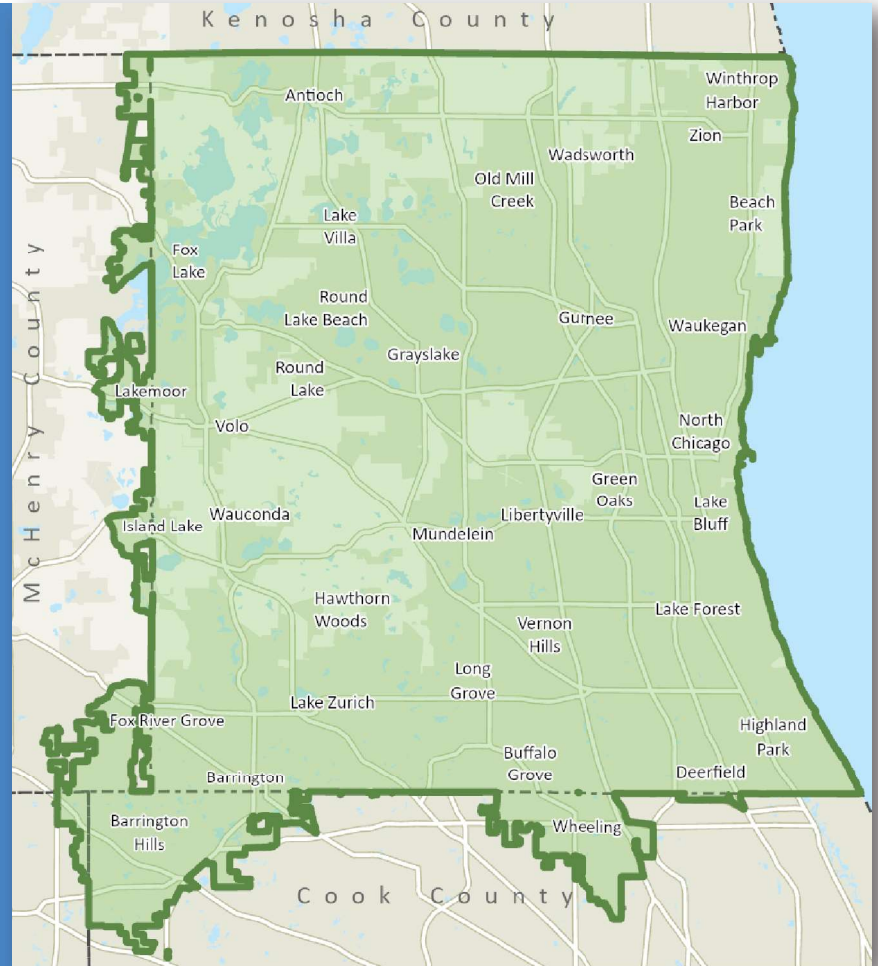


- **\$2,00** por trayecto para viajes de menos de 5 millas
- **\$4,00** por trayecto para viajes de 5 a 10 millas
- **\$6,00** por trayecto para viajes de más de 10 millas

## ¿Dónde puedo viajar?

### Área de servicio de Ride Lake County

En cualquier lugar dentro del condado de Lake, incluidos los límites municipales completos de las comunidades ubicadas parcialmente dentro del condado, como se muestra en el mapa (a la derecha). Si la ubicación está fuera de los límites del condado de Lake, debe asegurarse de que el lugar de recogida o destino esté dentro del condado.



## ¿Qué más debo saber?

- Todos los vehículos permiten el acceso con silla de ruedas.
- Este es un servicio de viaje compartido, el autobús recogerá y dejará a otros pasajeros.
- Se trata de un servicio de acera a acera, los conductores no pueden acompañar a los pasajeros fuera del vehículo ni cargar paquetes.
- Los acompañantes se limitan a una persona o un niño por pasajero registrado (se aplican tarifas regulares).
- Los pasajeros menores de 16 años deben estar acompañados por un adulto (se aplican tarifas regulares).

## Aviso del Programa del Título VI

Todos los servicios de Ride Lake County funcionan sin distinción de raza, color de piel y nacionalidad, de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles (Civil Rights Act). Toda persona que crea que ha sido agraviada por cualquier práctica discriminatoria ilegal en virtud del Título VI puede presentar una queja comunicándose con Pace o la División de Transporte del condado de Lake.